

# أكاد

معهد  
تدريب  
الاعمال

برامج تدريب أعمال احترافية بمعايير دولية



السكرتاريا و ادارة المكاتب

## السلوك الدبلوماسي والاتيكي و البروتوكول لمدراء المكاتب العليا

# محتوى الدورة

## مقدمة الدورة

في خضم التطور الكبير والمتسارع الذي تشهده المؤسسات وتنامي دورها في خدمة المجتمع على كافة الأصعدة المحلية والدولية، ولأهمية المراسم والبروتوكولات وتكنولوجيا الإدارة لمديري مكاتب الشخصيات الهامة، فلقد تنامت وظيفة إدارات المكاتب العليا حيث استحدثت كافة المؤسسات تقريباً إدارات وأقسام وأجهزة يفترض أنها تقوم بوظيفة المراسم والإتيكيت والبروتوكولات وفن التعامل مع كبار الشخصيات في ظل الإدارة العليا والتطوير التنظيمي والتميز الإداري والمؤسسي.

## منهجية الدورة

## أهداف الدورة

المفاهيم الأساسية للمراسم والبروتوكولات والاتيكييت

المهارات الأساسية لمديري مكاتب كبار الشخصيات

كيفية التعامل مع كبار الشخصيات

مهارات الاتصال الفعال مع الآخرين اللازمة لأعمال المراسم والبروتوكولات والتشريقات

اتيكييت العمل المكتبي بمكاتب كبار الشخصيات

أخلاقيات العمل وأداب البروتوكول والاتيكييت

## الفئة المستهدفة

المدرءونوابهم، رؤساء الأقسام وجميع الموظفين العاملين بالوظائف الإدارية والفنية .

# محاورة الدورة

## تفاصيل محاور الدورة

عرض تفصيلي لمحاور الدورة لبرنامج السلوك الدبلوماسي والاتيكييت والبروتوكول لمدراء المكاتب العليا.

## المحتوى التدريبي

### محاورة الدورة

مبادئ الاتصال الفعال

مكونات عملية الاتصال

معوقات الاتصال

الاتصال الفعال والمراسم

اتيكييت الحديث والانصات

مهارات التعامل مع الذات وأنماط البشر المختلفة

# مواعيد الدورة

## المواعيد المتاحة

تم إنشاء هذه المواعيد والأسعار مباشرة من صفحة تفاصيل دورة السلوك الدبلوماسي والاتيكييت والبروتوكول لمدراء المكاتب العليا.

التاريخ	المكان	الرسوم
من ٦ يوليو ولغاية ٠١ يوليو ٢٠٢٢	لندن، المملكة المتحدة	\$4,850
من ٣ اغسطس ولغاية ٧ اغسطس ٢٠٢٢	اسطنبول، تركيا	\$3,850
من ١٣ اغسطس ولغاية ٤ سبتمبر ٢٠٢٢	القاهرة، مصر	\$2,200
من ٨٢ سبتمبر ولغاية ٢ اكتوبر ٢٠٢٢	كوالالمبور، ماليزيا	\$3,250
من ٦٢ اكتوبر ولغاية ٠٣ اكتوبر ٢٠٢٢	ميونيخ، ألمانيا	\$4,250
من ٣٢ نوفمبر ولغاية ٧٢ نوفمبر ٢٠٢٢	سنغافورة	\$4,850
من ١٢ ديسمبر ولغاية ٥٢ ديسمبر ٢٠٢٢	دبي، الامارات العربية المتحدة	\$2,850
من ٦ يوليو ولغاية ٠١ يوليو ٢٠٢٢	Online / Live	\$1,250