

# أكاد

معهد  
تدريب  
الاعمال

برامج تدريب أعمال احترافية بمعايير دولية



الموارد البشرية

## مهارات التميز في التحفيز و تعزيز الولاء الوظيفي

# محتوى الدورة

## مقدمة الدورة

الولاء الوظيفي يعرف بأنه مستوى الشعور الإيجابي المتولد عند الموظف إزاء منظمته الإدارية و الالتزام بقيمها والإخلاص لأهدافها والشعور الدائم بالارتباط معها والافتخار بالانتماء إليها. إن التحدي الحقيقي أمام المسؤولين هو خلق بيئة عمل جاذبة في المنشأة، و تعميق الولاء لدى الموظفين و كسب ودهم، و تفعيل عناصر التحفيز بداية من المحفزات المعنوية حتى المادية، و تعميق الوعي الإداري و السلوك الوظيفي

الحضاري لدى من يشرفون على الإدارات و من يعمل معهم، و استقطاب العناصر البشرية المؤهلة والمميزة فكرياً وسلوكياً.

في هذه الدورة التدريبية حول مهارات التميز في التحفيز و تعزيز الولاء الوظيفي ستتعلم:

## منهجية الدورة

## أهداف الدورة

تشجيع المنافسة بين الأفراد

تحسين الإنتاجية

إبراز أنشطة المؤسسة

رفع الروح المعنوية للعاملين

الاحتفاظ بالعاملين المتميزين

مكافأة الأداء المتميز

## الفئة المستهدفة

الأفراد العاملين في مجال الإشراف

المدرء في المؤسسات المختلفة

المدربون



# محاورة الدورة

## تفاصيل محاور الدورة

عرض تفصيلي لمحاور الدورة لبرنامج مهارات التميز في التحفيز و تعزيز الولاء الوظيفي.

### المحور ١

#### مفهوم التحفيز و أهدافه و أصنافه

مفهوم التحفيز و أنواع التحفيز

الفرق بين مفهوم الدافع و الحافز

التحفيز المعنوي و المادي

النظريات الأساسية للتحفيز

الخطوات الثلاث المهمة للتحفيز

### المحور ٢

#### نظام الحوافز و تحفيز الأفراد

أهمية نظم الحوافز

تحفيز فرق العمل

القيادة و مهارات التحفيز

خصائص نظام المكافأة الفعال

وسائل التأثير القيادي

# محاورة الدورة

## تفاصيل محاور الدورة

عرض تفصيلي لمحاور الدورة لبرنامج مهارات التميز في التحفيز و تعزيز الولاء الوظيفي.

### المحور ٣

#### طرق و أساليب التحفيز

مهارات الاستماع و التواصل

المزايا العشر التي تهتم الموظف

قياس مصادر الرضا الوظيفي

المفاتيح الخمسة لخلق الولاء لدى العاملين

### المحور ٤

#### الشروط الأساسية لعملية التحفيز الإداري

التوجيه و الإشراف

التفويض الإداري كمدخل للتحفيز

أليات النقد البناء

مداخل الولاء التنظيمي: المدخل الاتجاهي و المدخل السلوكي

أبعاد الولاء التنظيمي: العاطفي □ المستمر □ المعياري

# محاورة الدورة

## تفاصيل محاور الدورة

عرض تفصيلي لمحاور الدورة لبرنامج مهارات التميز في التحفيز و تعزيز الولاء الوظيفي.

### المحوره

## تعزيز الولاء الوظيفي

مفهوم الولاء الوظيفي و أنواع الولاءات

أهمية الولاء الوظيفي على الموظف والمؤسسة

الآثار المترتبة عن الرضا الوظيفي على الموظف والمؤسسة

استراتيجيات القضاء على ظاهرة الخوف في المؤسسة

عوائق الرضا الوظيفي العشرة

# مواعيد الدورة

## المواعيد المتاحة

تم إنشاء هذه المواعيد والأسعار مباشرة من صفحة تفاصيل دورة مهارات التميز في التحفيز و تعزيز الولاء الوظيفي.

التاريخ	المكان	الرسوم
من ٥١ يونيو ولغاية ٩١ يونيو ٢٠٢٢	سيول، كوريا الجنوبية	\$4,850
من ٧٢ يوليو ولغاية ١٣ يوليو ٢٠٢٢	دبي، الامارات العربية المتحدة	\$2,850
من ٤٢ اغسطس ولغاية ٨٢ اغسطس ٢٠٢٢	كوالالمبور، ماليزيا	\$3,250
من ١٢ سبتمبر ولغاية ٥٢ سبتمبر ٢٠٢٢	دبي، الامارات العربية المتحدة	\$2,850
من ٩١ اكتوبر ولغاية ٣٢ اكتوبر ٢٠٢٢	اسطنبول، تركيا	\$3,850
من ٦١ نوفمبر ولغاية ٠٢ نوفمبر ٢٠٢٢	فرانكفورت، المانيا	\$4,850
من ٤١ ديسمبر ولغاية ٨١ ديسمبر ٢٠٢٢	كوالالمبور، ماليزيا	\$3,250
من ٥١ يونيو ولغاية ٩١ يونيو ٢٠٢٢	Online / Live	\$1,250