

أكاد

معهد
تدريب
الاعمال

برامج تدريب أعمال احترافية بمعايير دولية



ادارة المشاريع

مراقبة الجودة في إدارة المشاريع

محتوى الدورة

مقدمة الدورة

دورة ضمان ومراقبة الجودة في إدارة المشاريع مصممة لتزويد المشاركين بالمهارات اللازمة لتطبيق معايير الجودة الصارمة في جميع مراحل المشروع، من التخطيط وحتى الإغلاق. تركز الدورة على أهمية ضمان الجودة كعنصر حيوي في إدارة المشاريع، حيث توفر أساليب وأدوات لمراقبة الجودة وتحسينها بشكل مستمر. من خلال التدريب العملي والمحاضرات النظرية، سيتعلم المشاركون كيفية تصميم وتنفيذ خطط فعّالة الجودة، تقييم المخاطر المرتبطة بالجودة، واستخدام أدوات التقييم لضمان الالتزام بالمعايير الدولية والمتطلبات التنظيمية. كما ستغطي ضمان الجودة استراتيجيات للتعامل مع المشاكل التي قد تظهر خلال دورة حياة المشروع وتعلم كيفية تنفيذ تحسينات الجودة الكفيلة برفع مستوى الأداء وزيادة رضا العملاء. هذه الدورة مثالية لمديري المشاريع وفرق الضمان والرقابة الجودة وأي شخص يسعى لتحسين جودة العمليات والمنتجات في بيئة المشاريع.

منهجية الدورة

أهداف الدورة

التزود بفهم شامل لمفاهيم ومعايير الجودة العالمية مثل ISO و Six Sigma

تطوير القدرة على تصميم وتنفيذ خطط ضمان الجودة للمشاريع

تعلم كيفية استخدام أدوات وتقنيات مراقبة الجودة والتحكم

تحسين مهارات تحليل البيانات واتخاذ القرارات بناءً على معايير الجودة

تمكين من قيادة مبادرات تحسين الجودة داخل منظماتهم

تعزيز القدرة على التعامل مع التحديات والمخاطر المتعلقة بجودة المشروع

الفئة المستهدفة

التدريب في دورة ضمان ومراقبة الجودة في إدارة المشاريع تتبع نهجًا تفاعليًا وعمليًا يجمع بين الدروس النظرية والتطبيقات العملية لضمان منهجية

المشاركين لأساسيات ومعتقدات ضمان ومراقبة الجودة في المشاريع. يتم تقديم المفاهيم الرئيسية من خلال محاضرات ديناميكية وعروض استيعاب

تقديمية تفاعلية، تليها جلسات نقاش جماعية تهدف إلى تعزيز التفكير النقدي وتبادل الخبرات. ورش العمل والمحاكاة تُستخدم لتطبيق المفاهيم في واقعية، مما يتيح للمشاركين فرصة لتطوير مهاراتهم العملية وفهم كيفية تنفيذ استراتيجيات الجودة بفعالية. تحليل دراسات الحالة من سيناريوهات

الحياة الواقعية يمكن المشاركين من استكشاف تحديات وحلول مرتبطة بضمان الجودة في مشاريع متنوعة، مما يعزز قدرتهم على التطبيق العملي للنظريات والمبادئ التي تعلموها في بيئات عملهم الخاصة.

محاورة الدورة

تفاصيل محاور الدورة

عرض تفصيلي لمحاور الدورة لبرنامج مراقبة الجودة في إدارة المشاريع.

المحور ١

مفاهيم أساسية في الجودة

تعريف الجودة وأهميتها في إدارة المشاريع.

مراجعة للمعايير الدولية للجودة [مثل (ISO, Six Sigma, TQM)].

مبادئ الجودة الشاملة وتطبيقاتها في المشاريع.

فهم توقعات العملاء وكيفية تلبيتها.

الفرق بين ضمان الجودة ومراقبة الجودة.

المحور ٢

التخطيط للجودة في المشاريع

كيفية إنشاء خطة الجودة للمشروع.

تحديد معايير الجودة والأداء للمشروع.

استخدام أدوات التخطيط للجودة.

تطوير مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) للجودة.

دمج خطط الجودة مع الخطط الشاملة للمشروع.

محاورة الدورة

تفاصيل محاور الدورة

عرض تفصيلي لمحاور الدورة لبرنامج مراقبة الجودة في إدارة المشاريع.

المحور ٣

ضمان الجودة وأدوات التحسين

تقنيات ضمان الجودة في إدارة المشاريع.

استخدام منهجيات Six Sigma و ISO 9001 لتحسين الجودة.

أدوات تحليل الجودة (مثل Pareto, Fishbone).

تنفيذ عمليات التدقيق والمراجعة للجودة.

إنشاء ثقافة التحسين المستمر.

المحور ٤

مراقبة الجودة وتقنيات التحكم

تطبيق أدوات مراقبة الجودة في المشاريع.

استراتيجيات التعامل مع الانحرافات عن معايير الجودة.

استخدام البرمجيات في مراقبة الجودة.

تقييم وتحليل البيانات لتحسين الجودة.

التحكم في الجودة عبر سلسلة التوريد.

محاورة الدورة

تفاصيل محاور الدورة

عرض تفصيلي لمحاور الدورة لبرنامج مراقبة الجودة في إدارة المشاريع.

المحوره

إدارة المخاطر والجودة

تحديد المخاطر المرتبطة بالجودة في المشاريع.

تطوير خطط للتخفيف من المخاطر وضمان الجودة.

تقنيات لتقييم وإدارة المخاطر.

تكامل إدارة المخاطر مع استراتيجيات الجودة.

مراجعة حالات واقعية لإدارة المخاطر والجودة.

مواعيد الدورة

المواعيد المتاحة

تم إنشاء هذه المواعيد والأسعار مباشرة من صفحة تفاصيل دورة مراقبة الجودة في إدارة المشاريع.

التاريخ	المكان	الرسوم
من ٦ يوليو ولغاية ٠١ يوليو ٢٠٢٢	جاكارتا، اندونيسيا	\$3,850
من ٣ اغسطس ولغاية ٧ اغسطس ٢٠٢٢	نيويورك، الولايات المتحدة الاميركية	\$5,250
من ١٣ اغسطس ولغاية ٤ سبتمبر ٢٠٢٢	دبي، الامارات العربية المتحدة	\$2,850
من ٨٢ سبتمبر ولغاية ٢ اكتوبر ٢٠٢٢	ميونيخ، المانيا	\$4,250
من ٦٢ اكتوبر ولغاية ٠٣ اكتوبر ٢٠٢٢	مسقط، سلطنة عمان	\$3,550
من ٣٢ نوفمبر ولغاية ٧٢ نوفمبر ٢٠٢٢	براغ، جمهورية التشيك	\$4,250
من ١٢ ديسمبر ولغاية ٥٢ ديسمبر ٢٠٢٢	الرياض، المملكة العربية السعودية	\$2,850
من ٦ يوليو ولغاية ٠١ يوليو ٢٠٢٢	Online / Live	\$1,250