

# أكاد

معهد  
تدريب  
الاعمال

برامج تدريب أعمال احترافية بمعايير دولية



الموارد البشرية

## الأدوات العملية لتعزيز العائد من الإستثمار في التدريب

# محتوى الدورة

## مقدمة الدورة

أدرك القادة القائمون على إدارات الموارد البشرية و التدريب بالمؤسسات الرائدة التي تتميز بارتفاع معدلات العائد على الاستثمار في التدريب، أن واحداً من أهم الأسرار الأساسية للتميز، يكمن في النظر للعملية التدريبية كنظام متكامل، يتكون من مراحل مرتبطة ببعضها البعض، تبدأ من تحليل وتحديد الاحتياجات التدريبية، وتنتهي بتحليل و تقييم العائد على الاستثمار في التدريب، بل أن كل مرحلة من تلك المراحل الخاصة بالعملية التدريبية لها مدخلاتها الضرورية، وخطواتها المنطقية، ومخرجاتها الدقيقة.

كما أدرك أيضاً هؤلاء القادة المميزون أن الإخفاق في أي من مراحل العملية التدريبية سيؤدي حتماً الى آثار سلبية مباشرة على فاعلية و كفاءة الموارد البشرية، بالإضافة الى الضياع الأكيد للموارد المالية للمؤسسة، وبالتالي التأثير السلبي على معدلات العائد على الاستثمار في التدريب.

## منهجية الدورة

## أهداف الدورة

تحليل و تحديد الاحتياجات التدريبية وفقاً لأفضل الأساليب العلمية و العملية و

تقييم العملية التدريبية بالكامل وفقاً لمنهجية كريك باتريك

قياس العائد من الاستثمار في التدريب

تطبيق منهجية الجدارات في تحليل الاحتياجات التدريبية و تقييم التدريب

التصميم السليم و التعامل الفعال مع نماذج جمع البيانات الضرورية لأغراض تحليل الاحتياجات التدريبية و تقييم التدري

## الفئة المستهدفة

جميع الموظفين و المديرين العاملين بكافة المستويات الإدارية بإدارات الموارد البشرية و التدريب

المدراء بكافة الأقسام الأخرى الذين يرغبون في تطوير مهاراتهم في تحديد الاحتياجات التدريبية لمروؤوسيتهم و قياس العائد من الاستثمار في

جميع

التدريب فيهم

# محاورة الدورة

## تفاصيل محاور الدورة

عرض تفصيلي لمحاور الدورة لبرنامج الأدوات العملية لتعظيم العائد من الإستثمار في التدريب.

### المحور ١

## المنظور الحديث للتدريب و تحديد الاحتياجات التدريبية

النظرة الحديثة للتدريب

الأهمية الاستراتيجية للعملية التدريبية

مراحل العملية التدريبية وفقاً لنموذج ADDIE

ماهية تحليل و تحديد الاحتياجات التدريبية

أهمية تحليل و تحديد الاحتياجات التدريبية

مراحل عملية تحليل و تحديد الاحتياجات التدريبية

### المحور ٢

## مرحلي التحليل التنظيمي و الوظيفي للاحتياجات التدريبية

ماهية و أهمية التحليل التنظيمي Organizational Analysis

مراحل و خطوات التحليل التنظيمي للاحتياجات التدريبية

أدوات التحليل التنظيمي للاحتياجات التدريبية

ماهية و أهمية مرحلة التحليل الوظيفي للاحتياجات التدريبية

مراحل و خطوات التحليل الوظيفي للاحتياجات التدريبية

أدوات التحليل الوظيفي للاحتياجات التدريبية

# محاورة الدورة

## تفاصيل محاور الدورة

عرض تفصيلي لمحاور الدورة لبرنامج الأدوات العملية لتعظيم العائد من الإستثمار في التدريب.

### المحور ٣

## مرحلة التحليل الفردي و استخدام أسلوب الجدارات في تحليل الاحتياجات التدريبية

ماهية و أهمية مرحلة التحليل الفردي للاحتياجات التدريبية

مراحل و خطوات التحليل الفردي للاحتياجات التدريبية

أدوات التحليل الفردي للاحتياجات التدريبية

استخدام أسلوب الجدارات Competencies في تحليل الاحتياجات التدريبية

استخدام أسلوب التكلفة و العائد لتحديد أولويات سد الفجوات التدريبية

تطبيق أسلوب 70 □ 20 □ 10 في التدريب و التطوير

### المحور ٤

## تقييم العملية التدريبية

ماهية و أهمية تقييم التدريب

نموذج كريك بترك لمراحل عملية التقييم

أدوات و نماذج المراحل الأربعة لتقييم التدريب

قياس العائد من الاستثمار في التدريب

التعامل مع التحديات المحتملة أثناء التقييم و القياس

ربط نتائج تقييم التدريب بمؤشرات الأداء الرئيسية

# محاورة الدورة

## تفاصيل محاور الدورة

عرض تفصيلي لمحاور الدورة لبرنامج الأدوات العملية لتعظيم العائد من الإستثمار في التدريب.

### المحوره

## الوصول لبيانات موثوقة لتحليل الاحتياجات التدريبية و تقييم التدريب

أدوات و مصادر جمع البيانات لمرحلي تحديد الاحتياجات و التقييم

الأسس العملية و العلمية لتصميم نماذج جمع البيانات

الأخطاء الشائعة في تجميع البيانات لأغراض التحليل و التقييم

التعامل مع تحديات جمع البيانات لأغراض التحليل و التقييم

ماذا تفعل بعد العودة [ خطة عمل تطويرية شخصية

# مواعيد الدورة

## المواعيد المتاحة

تم إنشاء هذه المواعيد والأسعار مباشرة من صفحة تفاصيل دورة الأدوات العملية لتعظيم العائد من الإستثمار في التدريب.

التاريخ	المكان	الرسوم
من ٦ يوليو ولغاية ٠١ يوليو ٢٠٢٢	هيوستن، الولايات المتحدة الاميركية	\$5,250
من ٣ اغسطس ولغاية ٧ اغسطس ٢٠٢٢	مسقط، سلطنة عمان	\$3,550
من ١٣ اغسطس ولغاية ٤ سبتمبر ٢٠٢٢	جاكارتا، اندونيسيا	\$3,850
من ٨٢ سبتمبر ولغاية ٢ اكتوبر ٢٠٢٢	نيويورك، الولايات المتحدة الاميركية	\$5,250
من ٦٢ اكتوبر ولغاية ٠٣ اكتوبر ٢٠٢٢	دبي، الامارات العربية المتحدة	\$2,850
من ٣٢ نوفمبر ولغاية ٧٢ نوفمبر ٢٠٢٢	ميونيخ، المانيا	\$4,250
من ١٢ ديسمبر ولغاية ٥٢ ديسمبر ٢٠٢٢	مسقط، سلطنة عمان	\$3,550
من ٦ يوليو ولغاية ٠١ يوليو ٢٠٢٢	Online / Live	\$1,250