

أكاد

معهد
تدريب
الاعمال

برامج تدريب أعمال احترافية بمعايير دولية



الادارة والقيادة

أدوات ومنهجيات التميز المؤسسي وتحسين الجودة

محتوى الدورة

مقدمة الدورة

التنافسية الشديدة والظروف القاسية المحيطة ببيئة العمل في هذا العصر جعلت المؤسسات والشركات سواء كانت كبيرة أو صغيرة، عريقة أو ناشئة في تحديات ضخمة ودائمة تهدد وجودها فضلاً عن تحقيقها للأرباح، لذلك أصبح تميز المؤسسة عن نظيراتها العاملة في نفس المجال ضرورة ملحة تعزز وجودها في سوق العمل ولا يتأتى ذلك إلا بتبني سياسات التحسين المستمر للجودة. في هذه الدورة التدريبية المكثفة [] أدوات التميز المؤسسي وتحسين الجودة [] سيتعرف المشاركون على مفاهيم الجودة الحديثة ومبادئها وبعض أدواتها وتطبيقاتها العملية التي من تحسين جودة عملياته بشكل يمكنه من تحصيل رضا العميل مع تقليل التكاليف وبالتالي زيادة الربحية والسيطرة على مساحات أكبر تمكنه في السوق.

منهجية الدورة

أهداف الدورة

- إدراك مبادئ الجودة الحديثة التي تتواءم مع متطلبات السوق العالمي.
- إدراك مبادئ ومعايير التميز المؤسسي وفقاً لمواصفات الاتحاد الأوروبي.
- تطبيق بعض الأدوات الإدارية المهمة لتحسين جودة العمليات داخل الشركة.
- فهم معايير وخصائص استراتيجية RADAR للتميز المؤسسي.
- تطبيق استراتيجيات بيت الجودة QFD ودائرة الجودة PDCA لتحسين العمليات داخل المؤسسة.

الفئة المستهدفة

سيتعرف المشاركون كذلك على مفهوم التميز المؤسسي ومبادئه ونماذجه المختلفة مع التركيز على النموذج المعتمد من الاتحاد الأوروبي للتميز ومعايير نجاحه ونماذج تطبيقه. وسيتعرف على بعض خصائص ومبادئ وبعض أدوات المؤسسة الرشيقة التي تمكنه من تقليل الهدر داخل المؤسسي

مؤسسته والحد من الأنشطة عديمة القيمة المضافة مما يؤدي على تعظيم الأرباح وحسن استغلال الموارد. في نهاية كل جزء سيكون هناك اختبار

محاورة الدورة

تفاصيل محاورة الدورة

عرض تفصيلي لمحاورة الدورة لبرنامج أدوات ومنهجيات التميز المؤسسي وتحسين الجودة.

المحور ١

الكفاءة الإستراتيجية لتميز الأداء في بيئة عمل تنافسية

مظاهر البيئة التنافسية و التحديات المستقبلية

مواجهة التحديات والأزمات بكفاءة و أداء متميز

مهارات تميز الأداء الإداري في بيئات العمل المختلفة

الكفاءة القيادية في تعزيز القدرة التنافسية التنظيمية و الأداء

قيادة أداء الأعمال لتحقيق ميزة تنافسية من خلال الضغوط التنافسية

تعزيز الكفاءة الإستراتيجية لتميز الأداء في بيئة الأعمال العالمية والتنافسية

المحور ٢

الجودة الاستراتيجية المدخل الأمثل لمواجهة التحديات

الخيارات الاستراتيجية وحالة الاضطراب ودور الجودة الإستراتيجية

كفاءة الأداء القيادي في إعداد البدائل الإستراتيجية و النظرة الإستراتيجية للتميز من خلال التفكير الإستراتيجي

الخطوات العشرة الأكثر فعالية للجودة الإستراتيجية

ركائز الجودة الإستراتيجية

الجودة الإستراتيجية وتصميم شبكة الأهداف

مراحل التفكير الإستراتيجي الإبداعي المتقدم في ظل العومض والتحديات

محاورة الدورة

تفاصيل محاورة الدورة

عرض تفصيلي لمحاورة الدورة لبرنامج أدوات ومنهجيات التميز المؤسسي وتحسين الجودة.

المحور ٣

تعزيز تطبيقات الجودة والتميز الإداري في بيئة العمل

العناصر اللازمة لنجاح جهود التحسين من خلال مدخل إدارة الجودة الشاملة

إستراتيجيات إدارة الجودة إلى واقع العمل

آليات وفرص تطبيق المداخل المعاصرة لإدارة الجودة

المتطلبات العلمية والفكرية لتطبيق مناهج إدارة الجودة الشاملة والتميز

آليات تطبيق المداخل المعاصرة لإدارة التميز

الإستراتيجيات الحديثة في تطبيق آليات التميز المؤسسي والوظيفي

المحور ٤

الإطار الفكري لإدارة جودة التميز المؤسسي EFQ

منهجيات الفكر المتجدد وخلق المناخ المحابي للإنجاز، وتمكين الموارد البشرية الفاعلة.

أساليب ترابط أنشطة المنظمات في عمليات متكاملة قابلة للقياس.

منطق الجودة الشاملة في تحقيق رضا العملاء و دعم المركز التنافسي.

تفعيل نظم المعلومات الإدارية الشاملة، وتنمية المعرفة وتحقيق التفوق الفكري والإداري.

إلتزام الإدارة في المنظمات المعاصرة بتطبيق منطق التطوير والتحسين المستمر [Kaizen] Continuous Improvement

العمل وفق مبدأ القياس، والتقييم الشامل للأداء، والإنجازات، ولع كافة المستويات

محاورة الدورة

تفاصيل محاور الدورة

عرض تفصيلي لمحاور الدورة لبرنامج أدوات ومنهجيات التميز المؤسسي وتحسين الجودة.

المحور ٥

الأداء الإستثنائي كمدخل لجودة التميز EFQM

كفاءة منظومة الأداء الإداري والقيادي للمساهمة في بناء وتطوير أنظمة مؤسسات للمستقبل.

التميز في مرونة الأداء والحفاظ على الثقة والموضوعية تحت الظروف الصعبة.

مهارات التفكير وتعزيز الأفكار والأساليب الإبداعية والإبتكارات في الأداء.

الجدارة الأدائية في التواصل ومهارات الإتصال والقدرة على الإقناع والتأثير على الآخرين وتعزيز الأداء لتحقيق الأداء الإستثنائي.

دبلوماسية الأداء في إدارة التغيير والتطوير وإتخاذ القرارات بكفاءة.

كيفية قياس نجاح استراتيجية الجودة وكيفية استخراج مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) وعمل بطاقة الأداء المتوازن لإدارة الجودة

مواعيد الدورة

المواعيد المتاحة

تم إنشاء هذه المواعيد والأسعار مباشرة من صفحة تفاصيل دورة أدوات ومنهجيات التميز المؤسسي وتحسين الجودة.

التاريخ	المكان	الرسوم
من ٨ يونيو ولغاية ٢١ يونيو ٢٠٢٢	الدوحة، قطر	\$3,200
من ٠٢ يوليو ولغاية ٤٢ يوليو ٢٠٢٢	لندن، المملكة المتحدة	\$4,850
من ٧١ اغسطس ولغاية ١٢ اغسطس ٢٠٢٢	اسطنبول، تركيا	\$3,850
من ٤١ سبتمبر ولغاية ٨١ سبتمبر ٢٠٢٢	القاهرة، مصر	\$2,200
من ٢١ اكتوبر ولغاية ٦١ اكتوبر ٢٠٢٢	كوالالمبور، ماليزيا	\$3,250
من ٩ نوفمبر ولغاية ٣١ نوفمبر ٢٠٢٢	ميونيخ، ألمانيا	\$4,250
من ٧ ديسمبر ولغاية ١١ ديسمبر ٢٠٢٢	سنغافورة	\$4,850
من ٨ يونيو ولغاية ٢١ يونيو ٢٠٢٢	Online / Live	\$1,250