

# أكاد

معهد  
تدريب  
الأعمال

برامج تدريب أعمال احترافية بمعايير دولية



الإدارة والقيادة

## الجودة الإدارية الشاملة في إدارة الأعمال

# محتوى الدورة

## مقدمة الدورة

ستساعدك هذه الدورة التدريبية في تحسين الأعمال و تقنيات الجودة من معهد اكاد لتدريب الاعمال على الفهم و القدرة على تنفيذ أفضل أدوات وتقنيات الممارسة المعترف بها والتي تهدف إلى تعظيم أداء الاعمال والأفراد على حد سواء.

وتشمل النقاط الرئيسية:

## منهجية الدورة

## أهداف الدورة

ستجمع هذه الدورة التدريبية عن تحسين الأعمال وتقنيات الجودة من معهد اكاد لتدريب الاعمال بين العروض التقديمية والمناقشات والتمارين العملية التفاعلية وأنشطة المجموعات الصغيرة ودراسات الحالة العملية الكتابية منها والمرئية. والعامل الرئيسي في هذه العملية هو التعلم من أفكار بعضنا البعض، لذا فإن جميع المساهمات مرحب بها. وسوف نستخدم دراسات حالة حقيقية لإظهار كيفية تطبيق الأفكار النظرية في الحياة العملية والغرض من الدورة التدريبية هو الاستفادة مما تعلمناه في الدورة السابقة باتباع نهج منطقي متدرج.

## الفئة المستهدفة

قادة الفريق

مدراء الأعمال

موظفي الإنتاج

كبار المهنيين

# محاورة الدورة

## تفاصيل محاورة الدورة

عرض تفصيلي لمحاورة الدورة لبرنامج الجودة الإدارية الشاملة في إدارة الأعمال.

### المحور ١

#### السياق الإستراتيجي

الرؤية و الرسالة و الغرض

تخطيط الإستراتيجية

ماهي الاستراتيجية؟ لمحة عامة عن أهدافها و غاياتها

أدوات الإدارة الإستراتيجية

كيف يدعم تحسين إجراءات العمل الاستراتيجية؟

استخدام خرائط الإستراتيجية لتحديد مجالات تحسين الأعمال

### المحور ٢

#### إدارة الأداء

إدارة العمليات

محاكاة عمليات الأعمال

مؤشرات الأداء الرئيسية

بطاقات الأداء المتوازن BSC

نظام إنتاج Toyota TPS - فلسفة مبنية على Lean

4P's of Lean Principles الفلسفة ، العملية، الأشخاص والشركاء، حل المشكلات

# محاورة الدورة

## تفاصيل محاورة الدورة

عرض تفصيلي لمحاورة الدورة لبرنامج الجودة الإدارية الشاملة في إدارة الأعمال.

### المحور ٣

#### الوعي بـ Lean

تعريف Lean

ماذا يترتب على؟

التقليدية مقابل Lean

ستة مبادئ رئيسية من Lean

العقبات التي تحول دون تنفيذ Lean

فهم أسس و أركان TPS House من تويوتا

### المحور ٤

#### الأدوات الرئيسية لتطبيق Lean

ماهي القيمة؟

الضياعات الثلاث Three M's

خرائط اتجاه القيم

مقاييس الأداء

النفايات السبع

ورشة عمل إدارة نموذج S 5

# محاورة الدورة

## تفاصيل محاورة الدورة

عرض تفصيلي لمحاورة الدورة لبرنامج الجودة الإدارية الشاملة في إدارة الأعمال.

### المحوره

### تميز العمليات

منهجيات ستة سييما

عملية حل المشكلات 8

أدوات وتقنيات لحل المشكلات

الرسوم البيانية

تحليل باريتو

مخططات السبب و النتيجة

# مواعيد الدورة

## المواعيد المتاحة

تم إنشاء هذه المواعيد والأسعار مباشرة من صفحة تفاصيل دورة الجودة الإدارية الشاملة في إدارة الأعمال.

التاريخ	المكان	الرسوم
من ٦ يوليو ولغاية ٠١ يوليو ٢٠٢٢	جاكارتا، اندونيسيا	\$3,850
من ٣ اغسطس ولغاية ٧ اغسطس ٢٠٢٢	نيويورك، الولايات المتحدة الاميركية	\$5,250
من ١٣ اغسطس ولغاية ٤ سبتمبر ٢٠٢٢	دبي، الامارات العربية المتحدة	\$2,850
من ٨٢ سبتمبر ولغاية ٢ اكتوبر ٢٠٢٢	ميونيخ، المانيا	\$4,250
من ٦٢ اكتوبر ولغاية ٠٣ اكتوبر ٢٠٢٢	مسقط، سلطنة عمان	\$3,550
من ٣٢ نوفمبر ولغاية ٧٢ نوفمبر ٢٠٢٢	جاكارتا، اندونيسيا	\$3,850
من ١٢ ديسمبر ولغاية ٥٢ ديسمبر ٢٠٢٢	الرياض، المملكة العربية السعودية	\$2,850
من ٦ يوليو ولغاية ٠١ يوليو ٢٠٢٢	Online / Live	\$1,250