

أكاد

معهد
تدريب
الاعمال

برامج تدريب أعمال احترافية بمعايير دولية



الادارة والقيادة

بناء و إستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية KPI's من أجل الريادة المؤسسية

محتوى الدورة

مقدمة الدورة

لا يمكن قياسه لا يمكن ادارته، وما لا يمكن ادارته لا يمكن تطويره [] هكذا لخص عالم الإدارة بيتر دراكر أهمية أن تبحث وتحدد كل مؤسسة [] ما تبحث عن الريادة في مجالها مجموعة من المقاييس والمؤشرات التي توضح للمؤسسة مدى تقدمها في تحقيق أهدافها، والاقتراب من رؤيتها. وبالتالي فخلال هذه الدورة التدريبية حول بناء وإستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية، نبحر معاً لاكتساب مجموعة من المعارف و المهارات والخبرات التي تمكن كل من سينضم اليها من احتراف تصميم و اختيار مؤشرات الأداء الرئيسية Indicators Performance Key، و قياسها و عرضها و تحليل نتائجها واتخاذ القرارات بناءً عليها.

منهجية الدورة

أهداف الدورة

ستتعرف على أهم المفاهيم الأساسية الخاصة بمؤشرات الأداء الرئيسية KPIs
ستتقن مهارات اختيار و تصميم واستخدام و قراءة و متابعة مؤشرات الأداء الرئيسية
ستتمكن من ربط نتائج مؤشرات الأداء الرئيسية بالنظام المتكامل لإدارة الأداء بالمؤسسة
ستتمكن من بناء نظام التقييم باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية و ربطها بالخطة الإستراتيجية للمؤسسة
ستتقن ربط عملية اتخاذ القرارات بناءً على قراءة و تحليل نتائج مؤشرات الأداء الرئيسية

الفئة المستهدفة

جميع المديرين بمختلف المستويات الإدارية التنفيذية و الوسطى و العليا

المرشحين لشغل تلك المناصب الإدارية

كل من يجد في نفسه الرغبة في تطوير قدراته و مهاراته في تصميم و استخدام و تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية، سواء على مستوى مؤسسته أو

إدارته أو فدية عمله أو حتى على مستوى إدارته لذاته

محاورة الدورة

تفاصيل محاور الدورة

عرض تفصيلي لمحاور الدورة لبرنامج بناء و إستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية KPI's من أجل الريادة المؤسسية.

المحور ١

ماهية و أهمية مؤشرات الأداء

أهمية المتابعة و التقييم ضمن الوظائف الرئيسية للإدارة

أسلوب الإدارة بالقياس

ماهية مؤشرات الأداء الرئيسية

الفوائد العملية لاستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية

البناء الاستراتيجي لمؤشرات الأداء الرئيسية

المحور ٢

بناء مؤشرات الأداء الرئيسية

الخصائص الواجب توافرها في مؤشرات الأداء الرئيسية

الخطوات العملية لبناء مؤشرات الأداء الرئيسية

مراجعة و صياغة الأهداف الرئيسية Objective Create

تحديد النتائج المستهدفة من القياس Results Describe

تحديد المقاييس Measures Identify

محاورة الدورة

تفاصيل محاور الدورة

عرض تفصيلي لمحاور الدورة لبرنامج بناء و إستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية KPI's من أجل الريادة المؤسسية.

المحور ٣

صياغة مؤشرات الأداء الرئيسية

أنواع مؤشرات الأداء الرئيسية

أساليب صياغة مؤشرات الأداء الرئيسية

تحديد قيم القياس الرئيسية Define Thresholds

أسلوب RAG و أسلوب RAGB لتحديد قيم المؤشر

المكونات الرئيسية لمؤشرات الأداء الرئيسية

المحور ٤

استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية

تجميع البيانات و عرض النتائج Results Interpret and Data Collecting

استخدام أسلوب Dashboard لمتابعة مؤشرات الأداء الرئيسية

أنواع لوحات القياس Dashboards

اتخاذ القرارات و تصحيح المسار Action Take

الأخطاء الشائعة في بناء واستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية

محاورة الدورة

تفاصيل محاور الدورة

عرض تفصيلي لمحاور الدورة لبرنامج بناء و إستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية KPI's من أجل الريادة المؤسسية.

المحوره

الانتقال من التقييم الى التقويم

أساليب تفسير و تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية

الأفرادالقائمين على إدارة مؤشرات الأداء الرئيسية

ربط مؤشرات الأداء الرئيسية بنظام إدارة الأداء

الانتقال من التقييم الى التقويم باستخدام نموذج MTTR

حالات تطبيقية وأمثلة عملية

مواعيد الدورة

المواعيد المتاحة

تم إنشاء هذه المواعيد والأسعار مباشرة من صفحة تفاصيل دورة بناء و إستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية KPI'S من أجل الريادة المؤسسية.

التاريخ	المكان	الرسوم
من ١ يونيو ولغاية ٥ يونيو ٢٠٢٢	اسطنبول، تركيا	\$3,850
من ٣١ يوليو ولغاية ٧١ يوليو ٢٠٢٢	لوكسمبورغ	\$4,850
من ٠١ اغسطس ولغاية ٤١ اغسطس ٢٠٢٢	مدريد، اسبانيا	\$4,250
من ٧ سبتمبر ولغاية ١١ سبتمبر ٢٠٢٢	فيينا، النمسا	\$4,250
من ٥ اكتوبر ولغاية ٩ اكتوبر ٢٠٢٢	نيويورك، الولايات المتحدة الاميركية	\$5,250
من ٢ نوفمبر ولغاية ٦ نوفمبر ٢٠٢٢	دبي، الامارات العربية المتحدة	\$2,850
من ٠٣ نوفمبر ولغاية ٤ ديسمبر ٢٠٢٢	ميونيخ، المانيا	\$4,250
من ١ يونيو ولغاية ٥ يونيو ٢٠٢٢	Online / Live	\$1,250