

أكاد

معهد
تدريب
الاعمال

برامج تدريب أعمال احترافية بمعايير دولية



الادارة والقيادة

شهادة في إدارة الجودة وتحسين الأعمال

محتوى الدورة

مقدمة الدورة

أصبحت إدارة الجودة وتحسين الأعمال ضرورة استراتيجية لضمان قدرة المؤسسات على تقديم مخرجات عالية الكفاءة، وتحسين تجربة العملاء، وتحقيق نتائج متوازنة ومستدامة. لم تعد الجودة وظيفة منفصلة أو مرحلة لاحقة في دورة العمل، بل أصبحت نهجًا مؤسسيًا يتقاطع مع التخطيط، التشغيل، اتخاذ القرار، وإدارة الأداء.

تُقدّم هذه الشهادة المهنية المتقدمة رؤية منهجية شاملة لمبادئ إدارة الجودة الحديثة، وتمكّن المشاركين من استخدام أدوات التحليل والتحسين مثل Lean و الأدوات السبع للجودة (7QC) Tools و تحليل السبب الجذري (Cause (Root Analysis لضبط العمليات وتقليل الهدر ورفع كفاءة الأداء التشغيلي. كما تركز على تطوير قدرات المشاركين في تحليل الفجوات، وتقييم المخاطر التشغيلية، وتصميم مبادرات تحسين فعالة، وقيادة التغيير بوصفها مكونات أساسية لأي نظام جودة يسعى إلى تحقيق التميز والاستدامة.

منهجية الدورة

أهداف الدورة

فهم مبادئ إدارة الجودة الحديثة وربطها بتحسين الأداء المؤسسي المستدام.

تحليل العمليات التشغيلية باستخدام أدوات الجودة لتحديد الانحرافات وأسبابها الجذرية.

تطبيق أساليب التحسين المستمر Lean لتحسين الكفاءة وتقليل الهدر التشغيلي.

استخدام البيانات في اتخاذ القرارات وتطوير مبادرات تحسين قائمة على الأدلة.

تصميم عمليات أكثر موثوقية وفعالية تدعم جودة الخدمات والمنتجات المقدمة.

تقييم المخاطر التشغيلية وتطوير خطط استجابة تُعزز استقرار وكفاءة العمليات.

الفئة المستهدفة

تعتمد هذه الدورة على منهج تدريبي تطبيقي يدمج بين الشرح التفاعلي والممارسة العملية لضمان اكتساب المفاهيم الأساسية والمتقدمة في إدارة الجودة وتحسين الأعمال. يبدأ التدريب بتقديم الأسس العلمية للجودة وأدوات التحليل وتحسين العمليات، ثم ينتقل إلى مناقشات منظمة ودراسات حالة واقعية تعكس التحديات التي تواجه المؤسسات في بيئات العمل اليومية. هذا الأسلوب يساعد المشاركين على الربط بين الإطار النظري

والمشكلات التشغيلية الحقيقية، مما يعزز فهمهم ويمنحهم رؤية أوضح لكيفية تطبيق أدوات الجودة في مؤسساتهم.

كما تتضمن الدورة ورش عمل عملية، وتمارين جماعية، ومحاكاة لاتخاذ القرار، تهدف جميعها إلى تمكين المشاركين من تصميم مبادرات تحسين قابلة للتطبيق، وتقييم الأداء، وتحليل البيانات، واستخدام أدوات Lean و Sigma بفعالية. وتوفر التجربة التدريبية فرصًا للحوار المهني وتبادل الخبرات، مما يعزز الاستفادة ويوسع منظور المشاركين تجاه مبادئ الجودة والتحسين المستمر. وتضمن المنهجية أن يخرج كل مشارك بخطة واضحة يمكن تنفيذها مباشرة داخل المؤسسة لرفع الكفاءة وتعزيز النتائج.

محاورة الدورة

تفاصيل محاورة الدورة

عرض تفصيلي لمحاورة الدورة لبرنامج شهادة في إدارة الجودة وتحسين الأعمال.

المحور ١

أساسيات الجودة وإطار تحسين الأعمال

مبادئ إدارة الجودة الحديثة ودورها في رفع كفاءة المؤسسة.

تطور مفاهيم الجودة من التفتيش إلى التحسين الاستراتيجي المستمر.

العلاقة بين الجودة، الإنتاجية، وتجربة العميل.

مقدمة في نماذج الجودة العالمية والمعايير ذات الصلة.

تحليل الوضع الحالي للأعمال باستخدام أدوات الجودة الأساسية.

المحور ٢

تحليل العمليات وتحديد الانحرافات

تقنيات رسم خرائط العمليات (SIPOC), Mapping, (Process

استخدام أدوات تحليل الأعمال لتحديد نقاط الضعف والهدر.

دراسة الأنماط التشغيلية واكتشاف الانحرافات المؤثرة على الجودة.

تطبيق أدوات تحليل السبب الجذري RCA.

ورشة عمل: تحليل عملية حقيقية وتحديد فجوات التحسين.

محاورة الدورة

تفاصيل محاورة الدورة

عرض تفصيلي لمحاورة الدورة لبرنامج شهادة في إدارة الجودة وتحسين الأعمال.

المحور ٣

أدوات الجودة للتحليل والتحسين

تطبيق أدوات 7QC باريتو، عظمة السمكة، المدرج التكراري، الخرائط الانسيابية.

مخططات التحكم لضبط العمليات وتحقيق الاستقرار التشغيلي.

ربط الأدوات بعمليات اتخاذ القرار وتحسين الأداء.

تحليل البيانات التشغيلية وتحويلها إلى رؤى قابلة للتنفيذ.

تمرين تطبيقي: بناء لوحة جودة (Quality Dashboard).

المحور ٤

منهجيات Lean وتقليل الهدر

المبادئ الخمسة لمنهجية Lean وطرق الحد من الهدر.

Mapping Stream Value لتطوير تدفق الأعمال وتحسين الكفاءة.

تطبيق أدوات Lean في الخدمات والإنتاج.

تصميم حلول تحسين مستدامة ذات أثر تشغيلي واضح.

ورشة عمل: إعادة هندسة عملية باستخدام VSM.

محاورة الدورة

تفاصيل محاور الدورة

عرض تفصيلي لمحاور الدورة لبرنامج شهادة في إدارة الجودة وتحسين الأعمال.

المحور ٥

مبادئ Sigma Six الأساسية

مدخل إلى Sigma Six ودور التحليل الإحصائي في تحسين الجودة.

نموذج DMAIC وكيفية استخدامه في معالجة المشكلات.

جمع البيانات، قياس الأداء، وتحديد مستويات الانحراف.

اختيار المشاريع المناسبة لتحسين Sigma Six.

تمرين: تحليل مشكلة باستخدام DMAIC مصغر.

مواعيد الدورة

المواعيد المتاحة

تم إنشاء هذه المواعيد والأسعار مباشرة من صفحة تفاصيل دورة شهادة في إدارة الجودة وتحسين الأعمال.

التاريخ	المكان	الرسوم
من ٨ يونيو ولغاية ٢١ يونيو ٢٠٢٢	دبي، الامارات العربية المتحدة	\$2,850
من ٠٢ يوليو ولغاية ٤٢ يوليو ٢٠٢٢	ميونيخ، المانيا	\$4,250
من ٧١ اغسطس ولغاية ١٢ اغسطس ٢٠٢٢	مسقط، سلطنة عمان	\$3,550
من ٤١ سبتمبر ولغاية ٨١ سبتمبر ٢٠٢٢	جاكارتا، اندونيسيا	\$3,850
من ٢١ اكتوبر ولغاية ٦١ اكتوبر ٢٠٢٢	الرياض، المملكة العربية السعودية	\$2,850
من ٩ نوفمبر ولغاية ٣١ نوفمبر ٢٠٢٢	بروكسل، بلجيكا	\$4,250
من ٧ ديسمبر ولغاية ١١ ديسمبر ٢٠٢٢	لوكسمبورغ	\$4,850
من ٨ يونيو ولغاية ٢١ يونيو ٢٠٢٢	Online / Live	\$1,250