

# أكاد

معهد  
تدريب  
الاعمال

برامج تدريب أعمال احترافية بمعايير دولية



الادارة والقيادة

## المشرف المعتمد Certified Supervisor

# محتوى الدورة

## مقدمة الدورة

هذا البرنامج إكساب المشاركين المهارات الأساسية والمتقدمة في إتقان الإشراف و قيادة فريق العمل وتحقيق تقنيات الفاعلية والتميز يستهدف

من خلال المهارات المعرفية والتطبيقية المباشرة. يهدف هذا البرنامج إلى تزويد المشاركين خلال التدريب وورش العمل في كيفية بناء استراتيجية الإشراف المتميز واكتساب الجدارات الإشرافية اللازمة للمشرف الفعال ليتمكن من أداء عمله بكفاءة وفعالية ،من خلال ممارسة الوظائف الإدارية لتحقيق أهداف المنشآت الحكومية والخاصة وتوجهاتها الإستراتيجية ،وتزوّد هذه الدورة المشرفين بالمهارات الإدارية والإشرافية المتقدمة لرفع كفاءتهم وكفاءة أداء الفريق.

## منهجية الدورة

## أهداف الدورة

يتضمن البرنامج التدريبي افضل ممارسات الإشراف الفعال وتحسين الأداء والطرق التي يستخدمها المشرفون في التعامل مع المشكلات المتعلقة بالأفراد وتحقيق الأهداف، وسيتم من خلال الدورة التدريبية اكتساب المشاركين المهارات الإشرافية اللازمة للمشرف الفعال ليتمكن من أداء عمله بكفاءة وفعالية، كما سيتم تزويد المشاركين بالمفاهيم والأساليب العلمية والعملية المعاصرة في الإشراف الفعال لتمكينهم من المساهمة في تحقيق أهداف منشآتهم وتنمية قدراتهم في مواجهة مشكلات العمل والعاملين والتصدي لها. وتشمل الدورة التدريبية على محاضرات ومناقشات وحالات حول موضوعات الإشراف والرقابة، والتخطيط وصناعة القرار، والتنظيم والاتصالات والتوجيه، والقيادة، والتحفيز، والتنسيق، والتدريب أثناء عملية

العمل، والنصح والإرشاد، والروح المعنوية، والعلاقات الإنسانية، بالإضافة إلى إكساب المشاركين المعارف والمهارات المتعلقة بالإجراءات التأديبية وكيفية التدرج بها، وكيفية بناء فرق العمل الفعالة والإشراف عليها.

## الفئة المستهدفة

مديري الإدارات ورؤساء الأقسام من ذوي المسؤوليات الإدارية والإشرافية والتنفيذية وكذلك من في مستواهم الوظيفي و المرشحين لتولي تلك المناصب.

# محاورة الدورة

## تفاصيل محاور الدورة

عرض تفصيلي لمحاور الدورة لبرنامج المشرف المعتمد. Certified Supervisor.

### المحور ١

#### الإستراتيجيات الإدارية والإشرافية الإبداعية

السمات والإستراتيجيات الإدارية والإشرافية الحديثة وسمات كل منها.

المفاهيم الأساسية لنظم الإستراتيجيات الإدارية المعاصرة ..والتي تشمل

إدارة الجودة الشاملة

معايرة العمليات.

إعادة بناء العمليات.

الإدارة بالأهداف

### المحور ٢

#### كفاءات وجدارات الممارسات الإشرافية

المفاهيم الأساسية لطبيعة الإشراف في منظمات الأعمال

الوظائف الأساسية للإشراف

دور المشرفين في متابعة وتقييم الأداء.

دور المشرفين في التعرف على دوافع وإتجاهات المرؤوسين.

الأنماط المتقدمة للإشراف.

المهارات الإدارية لتحقيق الإتصال الفعال.

# محاورة الدورة

## تفاصيل محاور الدورة

عرض تفصيلي لمحاور الدورة لبرنامج المشرف المعتمد Certified Supervisor.

### المحور ٣

## الكفاءة الإدارية في بناء منهجية التطوير

المفاهيم العلمية للكفاءة

الفرق بين الكفاءة والكفاءة الإدارية

مفهوم إعادة هندسة نظم العمل

خطوات بناء فكر وثقافة تجديد إعادة بناء العمليات.

آليات تهيئة الإدارات على أهمية تطبيق نظام إعادة هندسة نظم العمل [الهندرة].

الكفاءة الإدارية والهندرة وعلاقتها برضاء العملاء

### المحور ٤

## فعالية الأداء وتنمية النظم الادارية الفعالة

تعريف الفعالية الإدارية

إجراءات الفعالية الإدارية

مبادئ الفعالية الإدارية

المهارات القيادية والسلوكية اللازمة للفعالية.

الفعالية والدافعية وتحفيز الطاقات البشرية.

القيادة والعمل الجماعي لزيادة فعالية الأداء

# محاورة الدورة

## تفاصيل محاورة الدورة

عرض تفصيلي لمحاورة الدورة لبرنامج المشرف المعتمد. Certified Supervisor.

### المحوره

#### عمليات الجودة الإدارية لتحقيق التميز

التميز والتميز الإداري

الجودة أم التميز أولاً؟

علاقة الجودة بالتميز

إستراتيجيات عملية تطوير وتحسين الجودة

المبادئ الأساسية لتحقيق التميز وفقاً لمعايير تطبيق الجودة الشاملة

الخطوات الرئيسية المتقدمة لتطبيق نظم الهندرة

# مواعيد الدورة

## المواعيد المتاحة

تم إنشاء هذه المواعيد والأسعار مباشرة من صفحة تفاصيل دورة المشرف المعتمد. Certified Supervisor.

التاريخ	المكان	الرسوم
من ٨ يونيو ولغاية ٢١ يونيو ٢٠٢٢	المنامة، البحرين	\$3,200
من ٠٢ يوليو ولغاية ٤٢ يوليو ٢٠٢٢	الدوحة، قطر	\$3,200
من ٧١ اغسطس ولغاية ١٢ اغسطس ٢٠٢٢	لندن، المملكة المتحدة	\$4,850
من ٤١ سبتمبر ولغاية ٨١ سبتمبر ٢٠٢٢	اسطنبول، تركيا	\$3,850
من ٢١ اكتوبر ولغاية ٦١ اكتوبر ٢٠٢٢	القاهرة، مصر	\$2,200
من ٩ نوفمبر ولغاية ٣١ نوفمبر ٢٠٢٢	كوالالمبور، ماليزيا	\$3,250
من ٧ ديسمبر ولغاية ١١ ديسمبر ٢٠٢٢	ميونيخ، ألمانيا	\$4,250
من ٨ يونيو ولغاية ٢١ يونيو ٢٠٢٢	Online / Live	\$1,250