

# أكاد

معهد  
تدريب  
الاعمال

برامج تدريب أعمال احترافية بمعايير دولية



العلاقات العام

## التواصل وفن الدبلوماسية التكتيكية في الأوقات الصعبة

# محتوى الدورة

## مقدمة الدورة

دورة [ ] التواصل وفن الدبلوماسية التكتيكية في الأوقات الصعبة [ ] نهجاً متكاملًا لتمكين المهنيين من إتقان فنون التواصل الاستراتيجي تقدم

والدبلوماسية العملية. هذه الدورة مصممة لتزويد المشاركين بمجموعة من المهارات والأدوات الضرورية للتنقل بفعالية في المواقف المعقدة والمتغيرة، مع التركيز على التقنيات التي تعزز القدرة على التأثير، حل النزاعات، وبناء العلاقات المستدامة حتى في أكثر الظروف تحديًا. من خلال تطبيق نظريات التواصل الحديثة وأفضل الممارسات الدبلوماسية، تهدف الدورة إلى تعليم المشاركين كيفية استخدام الدبلوماسية التكتيكية للتأثير بشكل إيجابي على الآخرين، إدارة الصورة الذاتية والمؤسسية بنجاح، والتعامل ببراعة مع الأزمات والمفاوضات. سيكتسب المشاركون فهمًا عميقًا لكيفية التواصل بثقة ووضوح، وتطوير استراتيجيات تواصل مرنة تتناسب مع مختلف السيناريوهات والثقافات، مما يمكنهم من العمل بفعالية عبر الحدود وفي سياقات متعددة الثقافات، ليس فقط للتغلب على العقبات ولكن أيضًا لفتح قنوات جديدة للتعاون والتفاهم.

## منهجية الدورة

## أهداف الدورة

- تعزيز مهارات التواصل الاستراتيجي للتعامل بفعالية مع المواقف الصعبة.
- تطوير القدرة على استخدام الدبلوماسية التكتيكية في إدارة الأزمات والصراعات.
- تحسين مهارات التفاوض والإقناع في سياقات دولية ومتعددة الثقافات.
- تعلم كيفية بناء والحفاظ على العلاقات المهنية القوية، حتى في الأوقات الحرجة.
- تقديم أدوات وتقنيات لتطوير استراتيجيات تواصل مرنة تتناسب مع مختلف السيناريوهات.
- تعزيز الثقة في القدرة على التواصل بوضوح وثقة أمام جمهور متنوع.

## الفئة المستهدفة

منهجية التدريب في هذه الدورة [ ] التواصل وفن الدبلوماسية التكتيكية في الأوقات الصعبة [ ] تركز على تقديم تجربة تعليمية غنية وتفاعلية،

مزجًا بين الدروس النظرية المعززة بأمثلة واقعية والتطبيقات العملية من خلال ورش عمل ومحاكاة لسيناريوهات مختلفة تحاكي الأوقات الصعبة. المنهجية إلى تطوير القدرات الفردية والجماعية في التواصل الاستراتيجي والدبلوماسية التكتيكية، مع التأكيد على التفاعل الفعال والتعلم من أهداف التجربة. يتم تشجيع المشاركين على الانخراط في تبادل الأفكار والخبرات، مما يعزز التعلم التعاوني ويوفر فهمًا عميقًا لكيفية تطبيق المهارات المكتسبة في بيئات مهنية حقيقية. بالإضافة إلى ذلك، يتم استخدام التغذية الراجعة البناءة كأداة رئيسية لتحسين الأداء الفردي والمساهمة في نمو المهارات الشخصية والمهنية لكل مشارك، مما يضمن تحقيق أقصى استفادة من الدورة.

# محاورة الدورة

## تفاصيل محاور الدورة

عرض تفصيلي لمحاور الدورة لبرنامج التواصل وفن الدبلوماسية التكتيكية في الأوقات الصعبة.

### المحور ١

#### أساسيات التواصل الاستراتيجي

مقدمة في التواصل الاستراتيجي.

أهمية التخطيط الاستراتيجي لعمليات التواصل.

تحليل الجمهور واحتياجاته.

تطوير الرسائل الاستراتيجية.

تقييم فعالية استراتيجيات التواصل.

### المحور ٢

#### تكتيكات التواصل والدبلوماسية

فنون التواصل الاستراتيجي والتكتيكات.

استخدام الإقناع والتأثير في الدبلوماسية.

تحليل الخصوم وتطوير استراتيجيات التفاوض.

تكتيكات التواصل مع الجماهير المتعددة.

دراسة حالة عملية: تطبيق تكتيكات التواصل.

# محاورة الدورة

## تفاصيل محاور الدورة

عرض تفصيلي لمحاور الدورة لبرنامج التواصل وفن الدبلوماسية التكتيكية في الأوقات الصعبة.

### المحور ٣

#### إدارة الأزمات والصراعات

مقدمة في إدارة الأزمات والصراعات.

تحليل أسباب الأزمات والاستجابة السريعة.

استراتيجيات التواصل في أوقات الأزمات.

التفاوض والوساطة في حالات الصراع.

تقديم حلول إبداعية للأزمات.

### المحور ٤

#### الدبلوماسية العابرة للثقافات

التواصل في بيئات ثقافية متعددة.

التحديات والفرص في الدبلوماسية العابرة للثقافات.

تقنيات التواصل عبر الثقافات.

بناء العلاقات مع الشركاء الدوليين.

دراسة حالة عملية: التعامل مع تحديات ثقافية.

# محاورة الدورة

## تفاصيل محاور الدورة

عرض تفصيلي لمحاور الدورة لبرنامج التواصل وفن الدبلوماسية التكتيكية في الأوقات الصعبة.

### المحوره

## إدارة الصورة الذاتية والمؤسسية

أهمية بناء وإدارة الصورة الذاتية.

تأثير الصورة الذاتية على الدبلوماسية.

تحليل الصورة المؤسسية للمؤسسات الدولية.

استراتيجيات إدارة الصورة الذاتية والمؤسسية.

تقييم فعالية إدارة الصورة.

# مواعيد الدورة

## المواعيد المتاحة

تم إنشاء هذه المواعيد والأسعار مباشرة من صفحة تفاصيل دورة التواصل وفن الدبلوماسية التكتيكية في الأوقات الصعبة.

التاريخ	المكان	الرسوم
من ٨ يونيو ولغاية ٢١ يونيو ٢٠٢٢	دبي، الامارات العربية المتحدة	\$2,850
من ٠٢ يوليو ولغاية ٤٢ يوليو ٢٠٢٢	الدوحة، قطر	\$3,200
من ٧١ اغسطس ولغاية ١٢ اغسطس ٢٠٢٢	هيوستن، الولايات المتحدة الاميركية	\$5,250
من ٤١ سبتمبر ولغاية ٨١ سبتمبر ٢٠٢٢	سيول، كوريا الجنوبية	\$4,850
من ٢١ اكتوبر ولغاية ٦١ اكتوبر ٢٠٢٢	الرياض، المملكة العربية السعودية	\$2,850
من ٩ نوفمبر ولغاية ٣١ نوفمبر ٢٠٢٢	دبي، الامارات العربية المتحدة	\$2,850
من ٧ ديسمبر ولغاية ١١ ديسمبر ٢٠٢٢	المنامة، البحرين	\$3,850
من ٨ يونيو ولغاية ٢١ يونيو ٢٠٢٢	Online / Live	\$1,250