

# مؤشرات قياس الأداء التعاقدية (KPIs in Contracts)

# محتوى الدورة

## مقدمة الدورة

هذه الشهادة المهنية مفهوم مؤشرات قياس الأداء التعاقدية ودورها المحوري في تطوير إدارة العقود ورفع كفاءة تنفيذها في المؤسسات تتناول

الحديثة، حيث لم تعد العقود تدار بمنهجية المتابعة التقليدية فقط، بل أصبحت تعتمد على أدوات قياس وتحليل دقيقة تساعد على تقييم الأداء، وتعزيز الامتثال، وتحقيق النتائج المستهدفة بصورة أكثر احترافية وشفافية.

وتركز الشهادة على بناء فهم عملي لكيفية تصميم مؤشرات أداء تعاقدية ترتبط بأهداف العقد ومتطلبات التنفيذ، واستخدامها في مراقبة الأداء وتحليل الانحرافات واتخاذ القرارات المناسبة في الوقت المناسب. كما تستعرض العلاقة بين مؤشرات الأداء وبين الحوكمة التعاقدية، وإدارة الالتزامات، وتحسين جودة التنفيذ، وتقليل المخاطر والتعثرات والنزاعات المرتبطة بضعف المتابعة أو غياب معايير القياس الواضحة.

## منهجية الدورة

## أهداف الدورة

فهم مفهوم مؤشرات الأداء التعاقدية ودورها في إدارة العقود الحديثة.

التمييز بين المتابعة التقليدية والقياس المبني على مؤشرات الأداء.

ربط مؤشرات الأداء بأهداف العقد ومتطلبات التنفيذ.

تطوير القدرة على تصميم مؤشرات أداء تعاقدية قابلة للقياس.

اختيار معايير قياس مرتبطة بالوقت والجودة والكفاءة والالتزام.

تحليل نتائج مؤشرات الأداء واستخلاص الدلالات المرتبطة بجودة التنفيذ.

## الفئة المستهدفة

مدراء العقود والمشتريات.

مدراء المشاريع وفرق التنفيذ.



# محاورة الدورة

## تفاصيل محاور الدورة

عرض تفصيلي لمحاور الدورة لبرنامج مؤشرات قياس الأداء التعاقدية (KPIs). in (Contracts).

### المحور ١

#### المحور الاول :مدخل إلى مؤشرات قياس الأداء التعاقدية

مفهوم مؤشرات الأداء التعاقدية وأهميتها في بيئة الأعمال الحديثة.

الفرق بين المتابعة التقليدية والقياس القائم على المؤشرات.

دور مؤشرات الأداء في تحسين جودة التنفيذ التعاقدية.

العلاقة بين المؤشرات وأهداف العقد والنتائج المستهدفة.

أهمية القياس في تعزيز الشفافية والحوكمة التعاقدية.

التحديات الشائعة في قياس الأداء داخل العقود.

### المحور ٢

#### المحور الثاني :الإطار المؤسسي لتصميم مؤشرات الأداء التعاقدية

موقع مؤشرات الأداء ضمن منظومة إدارة العقود المؤسسية.

ربط الأداء التعاقدية بالأهداف التشغيلية والاستراتيجية.

تحديد أصحاب المصلحة المرتبطين بعملية القياس.

توزيع الأدوار والمسؤوليات في متابعة مؤشرات الأداء.

بناء بيئة مؤسسية داعمة للقياس والتحليل.

دمج مؤشرات الأداء ضمن الحوكمة والامتثال وإدارة العقود.

# محاورة الدورة

## تفاصيل محاور الدورة

عرض تفصيلي لمحاور الدورة لبرنامج مؤشرات قياس الأداء التعاقدية (KPIs). in (Contracts).

### المحور ٣

#### المحور الثالث: تصميم مؤشرات الأداء وإدارة التنفيذ التعاقدية

خصائص مؤشرات الأداء الجيدة من حيث الوضوح والدقة والقابلية للقياس.

تحديد مجالات القياس المناسبة وفق طبيعة العقد.

تصميم مؤشرات مرتبطة بالوقت والجودة والتكلفة والالتزام.

التمييز بين المؤشرات الرئيسية والمؤشرات الداعمة.

مؤشرات الأداء المرتبطة بمراحل بدء وتنفيذ وإغلاق العقد.

قياس الالتزام بالجدول الزمنية ومعدلات الإنجاز.

### المحور ٤

#### المحور الرابع: تحليل نتائج الأداء وإدارة الالتزامات التعاقدية

قراءة وتحليل نتائج مؤشرات الأداء واستخلاص دلالاتها العملية.

التمييز بين الانحرافات المؤقتة والمشكلات الهيكلية.

تحليل أسباب ضعف الأداء التعاقدية من خلال البيانات والمؤشرات.

استخدام نتائج القياس في دعم اتخاذ القرار التعاقدية.

ربط النتائج بالإجراءات التصحيحية والتحسينية.

متابعة الالتزامات التعاقدية بين الأطراف باستخدام المؤشرات.

# محاورة الدورة

## تفاصيل محاور الدورة

عرض تفصيلي لمحاور الدورة لبرنامج مؤشرات قياس الأداء التعاقدية (KPIs). in (Contracts).

### المحوره

#### المحور الخامس: تقارير الأداء التعاقدية والتطبيقات العملية

- إعداد تقارير أداء تعاقدية واضحة ومهنية وموجهة للإدارة.
- عرض نتائج المؤشرات بصورة تسهل القراءة والتحليل.
- تنظيم البيانات التعاقدية وربطها بالمخرجات الرئيسية للعقد.
- إعداد تقارير دورية تدعم المتابعة والتقييم والتحسين المستمر.
- استخدام تقارير الأداء في التواصل مع الأطراف المعنية بالعقد.
- تحليل نماذج عملية لمؤشرات أداء في أنواع مختلفة من العقود.

# مواعيد الدورة

## المواعيد المتاحة

تم إنشاء هذه المواعيد والأسعار مباشرة من صفحة تفاصيل دورة مؤشرات قياس الأداء التعاقدية (KPIs). in (Contracts).

التاريخ	المكان	الرسوم
من ٦ يوليو ولغاية ٠١ يوليو ٢٠٢٢	مسقط، سلطنة عمان	\$3,550
من ٣ اغسطس ولغاية ٧ اغسطس ٢٠٢٢	روما، إيطاليا	\$5,850
من ١٣ اغسطس ولغاية ٤ سبتمبر ٢٠٢٢	مسقط، سلطنة عمان	\$3,550
من ٨٢ سبتمبر ولغاية ٢ اكتوبر ٢٠٢٢	جاكارتا، اندونيسيا	\$3,850
من ٦٢ اكتوبر ولغاية ٠٣ اكتوبر ٢٠٢٢	نيويورك، الولايات المتحدة الاميركية	\$5,250
من ٣٢ نوفمبر ولغاية ٧٢ نوفمبر ٢٠٢٢	دبي، الامارات العربية المتحدة	\$2,850
من ١٢ ديسمبر ولغاية ٥٢ ديسمبر ٢٠٢٢	ميونيخ، المانيا	\$4,250
من ٦ يوليو ولغاية ٠١ يوليو ٢٠٢٢	Online / Live	\$1,250