

أكاد

معهد
تدريب
الاعمال

برامج تدريب أعمال احترافية بمعايير دولية



الادارة والقيادة

القيادة بالذكاء العاطفي

محتوى الدورة

مقدمة الدورة

الذكاء العاطفي Emotional Intelligence حسب ما عرّفه دانيال جولمان، هو قدرة الفرد على حثّ نفسه باستمرار لمواجهة أي إبطاء، إضافةً إلى القدرة على التحكم في النزوات، والقدرة على تنظيم الفرد لحالته النفسية، ومنع وقوع الأسى أو الألم والحزن عليها؛ حيث يؤدي ذلك إلى إيقاف قدرته على التفكير. و أيضاً الذكاء العاطفي هو مصطلح يعبر عن قدرة الفرد على التعرف على عواطفه الشخصية، و فهمها بصورة سليمة، و إدراك مدى تأثيرها على الأشخاص من حوله. ويستطيع الأشخاص الذين يتمتعون بمعدل ذكاء عاطفي عالٍ السيطرة على سلوكهم و ضبطه، ولديهم فعالية أكثر على معرفة و إدراك مشاعرهم الخاصة، و إدارة مشاعر الآخرين أيضاً، وكلما ارتفعت مهارات الذكاء العاطفي، أدى ذلك لعلاقات شخصية فعالة وناجحة بشكل أكبر.

منهجية الدورة

أهداف الدورة

إنضمامك إلى الدورة التدريبية [القيادة بالذكاء العاطفي] سيمكّنك من الوصول إلى فهم أفضل، والقدرة على تحليل مدى تأثير الفهم و الإدراك العاطفي على النفس و العلاقة مع الآخرين، والذي بدوره يرفع من الأداء الفردي و يزيد من إنتاجية فريق العمل داخل المنظمة لتحقيق الأهداف.

بنهاية هذه الدورة التدريبية حول القيادة بالذكاء العاطفي، ستكون قادراً على:

التحكم في انفعالاتك و ردود أفعالك وبالتالي اتخاذ قرارات أكثر فاعلية وكفاءة

تطوير وتحسين علاقاتك مع الآخرين بما يساعد على تحقيق أهداف المؤسسة بكفاءة وفعالية

تعزيز قوة تأثيرك القيادي وتوجيه وتعديل سلوك مرؤوسيك بسلاسة

التحكم في الانطباعات الأول الذي قد تتركه في أذهان من تتعامل معهم، وتقليل قوة تأثير ذلك الانطباع عليك

الفئة المستهدفة

جميع الموظفين و القادة، بمختلف أنواع المنظمات و القطاعات وكذلك بمختلف المستويات الإدارية التنفيذية والوسطى والعليا

المرشحين لشغل المناصب الإدارية

كل من يجد في نفسه الرغبة في تطوير مستوى الذكاء العاطفي لديه، و تعزيز قدرته على التعامل مع الآخرين و فهم و اكتشاف و تطوير و استخدام مشاعره وعواطفه بطريقة فعالة، وتطوير قدرته على التعامل مع المشاكل والضغوط

محاورة الدورة

تفاصيل محاور الدورة

عرض تفصيلي لمحاور الدورة لبرنامج القيادة بالذكاء العاطفي.

المحور ١

أساسيات الذكاء العاطفي

ماهية واهمية الذكاء العاطفي

الأنواع المتعددة للذكاء

المكونات الأساسية للذكاء العاطفي

قناعات أساسية من أجل اكتساب قوة الذكاء العاطفي

علاقة الذكاء العاطفي بالنجاح في العمل

نموذج SEE Do Get

المحور ٢

الذكاء العاطفي و إدارة الذات

الوعي بالذات [القواعد والأساليب]

ملكات ضبط النفس

إدارة العواطف

تحفيز النفس

فن إدارة الانفعالات

الغضب العقلاني

محاورة الدورة

تفاصيل محاور الدورة

عرض تفصيلي لمحاور الدورة لبرنامج القيادة بالذكاء العاطفي.

المحور ٣

الذكاء العاطفي و القيادة

علاقة الذكاء العاطفي بالقيادة

موقع الذكاء العاطفي ضمن مستويات القيادة

استخدام أسلوب Iceberg لتوجيه و إدارة سلوك الآخرين

استخدام الذكاء العاطفي في إدارة التغيير

استخدام الذكاء العاطفي في تحفيز الآخرين

الذكاء العاطفي و فن توجيه النقد البناء

المحور ٤

الذكاء العاطفي و بناء العلاقات

فن إدارة الانطباع الأول

الكرم العاطفي

الهبات الاجتماعية الأربعة

استخدام أدوات الذكاء العاطفي في الإنصات للآخرين

توجيه العلاقات الإنسانية

التعامل مع بنك المشاعر

محاورة الدورة

تفاصيل محاور الدورة

عرض تفصيلي لمحاور الدورة لبرنامج القيادة بالذكاء العاطفي.

المحوره

تطبيقات الذكاء العاطفي في الإقناع و حل المشاكل و الأزمات

تطبيقات الذكاء العاطفي في الإقناع

استخدام الذكاء العاطفي في حل المشكلات

التعامل مع مختلف أنماط الناس وقت المشكلات

استخدام الذكاء العاطفي في إدارة الصراع

أثر أسلوب أيزنهاور و باركنسون على إدارة المشكلات و الأزمات

خطة عمل شخصية

مواعيد الدورة

المواعيد المتاحة

تم إنشاء هذه المواعيد والأسعار مباشرة من صفحة تفاصيل دورة القيادة بالذكاء العاطفي.

التاريخ	المكان	الرسوم
من ١ يونيو ولغاية ٥ يونيو ٢٠٢٢	ميونيخ، ألمانيا	\$4,250
من ٣١ يوليو ولغاية ٧ يوليو ٢٠٢٢	لوكسمبورغ	\$4,850
من ٠١ اغسطس ولغاية ٤١ اغسطس ٢٠٢٢	مدريد، اسبانيا	\$4,250
من ٧ سبتمبر ولغاية ١١ سبتمبر ٢٠٢٢	فيينا، النمسا	\$4,250
من ٥ اكتوبر ولغاية ٩ اكتوبر ٢٠٢٢	نيويورك، الولايات المتحدة الاميركية	\$5,250
من ٢ نوفمبر ولغاية ٦ نوفمبر ٢٠٢٢	دبي، الامارات العربية المتحدة	\$2,850
من ٠٣ نوفمبر ولغاية ٤ ديسمبر ٢٠٢٢	ميونيخ، ألمانيا	\$4,250
من ١ يونيو ولغاية ٥ يونيو ٢٠٢٢	Online / Live	\$1,250