

# أكاد

معهد  
تدريب  
الأعمال

برامج تدريب أعمال احترافية بمعايير دولية



برامج اعداد القادة

## ادارة استمرارية الأعمال وفقاً للمعايير العالمية

# محتوى الدورة

## مقدمة الدورة

في عالم الأعمال اليوم، أصبح من الضروري للمؤسسات أن تكون مستعدة لمواجهة مختلف التحديات والأزمات التي قد تعترض مسيرتها التشغيلية والاستراتيجية. من هنا تبرز أهمية إدارة استمرارية الأعمال (Business Continuity Management) - كمنهجية علمية وعملية تهدف إلى تعزيز قدرة المؤسسة على مواجهة المخاطر، والاستجابة للأزمات، وضمان استمرارية عملياتها الحيوية دون انقطاع، وفقاً لأفضل الممارسات والمعايير الدولية المعتمدة مثل المعيار العالمي (ISO 22301).

يقدم معهد اكاد للتدريب هذه الدورة التدريبية المميزة لتزويد المشاركين بالمعارف والمهارات اللازمة لتطوير وتنفيذ خطط استمرارية الأعمال بفعالية واحترافية. تتناول الدورة كافة مراحل إدارة استمرارية الأعمال بدءاً من تحليل تأثير الأعمال (Business Impact Analysis) - مروراً بتحديد المخاطر وتقييمها عبر استخدام أدوات متقدمة مثل مصفوفة تقييم المخاطر (Risk Assessment)، وصولاً إلى صياغة خطط استجابة مرنة وخطط تعافٍ متكاملة من الكوارث (Disaster Recovery Planning - (DRP).

## منهجية الدورة

## أهداف الدورة

- فهم أسس استمرارية الأعمال وأهميتها في المؤسسات الحديثة.
- تحليل المخاطر وتأثيرها على العمليات التشغيلية الأساسية للمؤسسة.
- تصميم خطط استمرارية الأعمال وفق المعايير الدولية المعتمدة.
- تطبيق المعيار الدولي ISO 22301 لضمان الامتثال والجاهزية.
- تطوير استراتيجيات التعافي السريع واستعادة العمليات التشغيلية بكفاءة.
- إدارة الأزمات بفعالية لضمان تقليل الأضرار التشغيلية المحتملة.

## الفئة المستهدفة

# محاورة الدورة

## تفاصيل محاورة الدورة

عرض تفصيلي لمحاورة الدورة لبرنامج ادارة استمرارية الأعمال وفقاً للمعايير العالمية.

### المحور ١

#### المفاهيم الأساسية لإدارة استمرارية الأعمال

- تعريف وأهمية استمرارية الأعمال في البيئات الديناميكية.
- العلاقة بين استمرارية الأعمال وإدارة الأزمات والمخاطر.
- نظرة شاملة على المعيار الدولي ISO 22301 ومتطلباته.
- العوامل المؤثرة على استمرارية العمليات التشغيلية للمؤسسات.
- تحديد نطاق استمرارية الأعمال وربطها بالأهداف المؤسسية.
- تطوير إطار الحوكمة لاستمرارية الأعمال ضمن المنظومة المؤسسية.

### المحور ٢

#### تحليل المخاطر وتأثير الأعمال

- تقنيات تحليل المخاطر وتقييم التهديدات المحتملة للمؤسسة.
- خطوات تنفيذ تحليل تأثير الأعمال (BIA) وتحديد الأولويات.
- تصنيف المخاطر وفق تأثيرها على استدامة العمليات الأساسية.
- تطوير استراتيجيات التخفيف وتقليل المخاطر المحتملة.
- دمج استمرارية الأعمال مع خطط إدارة المخاطر المؤسسية.
- دور التكنولوجيا في تعزيز دقة تقييم المخاطر والاستجابة.

# محاورة الدورة

## تفاصيل محاورة الدورة

عرض تفصيلي لمحاورة الدورة لبرنامج ادارة استمرارية الأعمال وفقاً للمعايير العالمية.

### المحور ٣

## تصميم خطط استمرارية الأعمال (BCPs)

العناصر الأساسية لخطط استمرارية الأعمال الفعالة.

وضع استراتيجيات التعافي السريع واستعادة العمليات التشغيلية.

تطوير سيناريوهات الأزمات وتحديد الاستجابات المناسبة.

إعداد خطط الاتصالات خلال الأزمات لضمان التنسيق الفعال.

تحديد الأدوار والمسؤوليات داخل هيكل الاستمرارية المؤسسية.

التكامل بين استمرارية الأعمال والتخطيط التشغيلي العام.

### المحور ٤

## تنفيذ واختبار خطط استمرارية الأعمال

آليات تنفيذ خطط الاستمرارية داخل المؤسسة بفعالية.

تقنيات اختبار الخطط باستخدام المحاكاة والسيناريوهات العملية.

تقييم الأداء وإجراء التحسينات الدورية على الخطط التشغيلية.

بناء ثقافة مؤسسية داعمة لاستمرارية الأعمال والتكيف السريع.

تطوير استراتيجيات تواصل فعالة خلال الأزمات والطوارئ.

تكامل استمرارية الأعمال مع استراتيجيات التعافي من الكوارث.

# محاورة الدورة

## تفاصيل محاورة الدورة

عرض تفصيلي لمحاورة الدورة لبرنامج ادارة استمرارية الأعمال وفقاً للمعايير العالمية.

### المحوره

## التقييم والتحسين المستمر لاستمرارية الأعمال

مراجعة دورية لخطط الاستمرارية وفق التغيرات البيئية.

تطوير منهجيات التدقيق الداخلي والتحقق من الامتثال للمعايير.

استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) في قياس الاستدامة.

تحديث استراتيجيات الاستجابة بناءً على الدروس المستفادة.

تعزيز مرونة المؤسسة واستعدادها للتحديات المستقبلية.

ربط استمرارية الأعمال باستراتيجية الابتكار المؤسسي.

# مواعيد الدورة

## المواعيد المتاحة

تم إنشاء هذه المواعيد والأسعار مباشرة من صفحة تفاصيل دورة ادارة استمرارية الأعمال وفقاً للمعايير العالمية.

التاريخ	المكان	الرسوم
من ٥١ يونيو ولغاية ٩١ يونيو ٢٠٢٢	دبي، الامارات العربية المتحدة	\$2,850
من ٧٢ يوليو ولغاية ١٣ يوليو ٢٠٢٢	باريس، فرنسا	\$5,850
من ٤٢ اغسطس ولغاية ٨٢ اغسطس ٢٠٢٢	دبي، الامارات العربية المتحدة	\$2,850
من ١٢ سبتمبر ولغاية ٥٢ سبتمبر ٢٠٢٢	اسطنبول، تركيا	\$3,850
من ٩١ اكتوبر ولغاية ٣٢ اكتوبر ٢٠٢٢	جنيف، سويسرا	\$5,200
من ٦١ نوفمبر ولغاية ٠٢ نوفمبر ٢٠٢٢	كوالالمبور، ماليزيا	\$3,250
من ٤١ ديسمبر ولغاية ٨١ ديسمبر ٢٠٢٢	جنيف، سويسرا	\$5,200
من ٥١ يونيو ولغاية ٩١ يونيو ٢٠٢٢	Online / Live	\$1,250